

Empleo y Voluntarios en Organizaciones no Lucrativas de la Ciudad de Buenos Aires

Alejandra Vivas

Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES)

avivas@cedes.org

Resumen

Desde mediados de la década del noventa, en un escenario de profundas transformaciones en la esfera social y económica, viene aumentando el número y la influencia de las organizaciones no lucrativas. Sin embargo, es poco lo que se conoce sobre este sector, no se cuenta con información sistemática que dé cuenta de sus características. Este libro se propone aportar a la producción de conocimiento sobre estas organizaciones. En este sentido se presentan los resultados de una investigación sobre empleo y voluntariado en organizaciones sin fines de lucro de la Ciudad de Buenos Aires, llevado a cabo en el año 2005. A través de los datos obtenidos se ofrece un panorama sobre el empleo remunerado y el trabajo voluntario en las organizaciones del sector no lucrativo. Una de las conclusiones a las que se llega es el alto grado de desarrollo y consolidación de las organizaciones de la ciudad, expresado, entre otras, por el importante nivel de calificación de los recursos humanos (empleados y voluntarios), el relevante peso del personal en relación de dependencia y una relativamente menor participación de voluntarios dentro de su estructura de empleo.

Presentación: el sector sin fines de lucro en Argentina

Durante los años 1996-2000, el CEDES en el marco del proyecto internacional de la Universidad Johns Hopkinsⁱ estimó por primera vez la dimensión del sector no lucrativo en Argentina. Los resultados de esa primera estimación.ⁱⁱ, basada en los datos arrojados por el Censo Nacional Económico de 1994, dan cuenta de la importante participación que tiene este sector en la economía nacional. Por un lado, los gastos operativos de este sector llegaron a ser en 1994 de aproximadamente 12.000 millones de pesos, equivalente al 3,2 % del PIB. Por otro, el empleo que absorbe el sector representa al 3,7% del empleo no agrícola de la economía. Por último, son considerables los valores estimados del trabajo voluntario, cuya cifra -incluyendo las actividades religiosas- supera a las 2 millones de personas. En este caso, debido a que el referido Censo no contenía información sobre trabajo voluntario, se estimó esta variable en base a entrevistas con informantes clave y tomando como referencia los datos que arrojó la encuesta realizada por Gallup-Argentina encargada por el Foro del Sector Social en 1998

A lo largo de la década del noventa se ha incrementado de modo significativo la presencia de las organizaciones no lucrativas. De ello da cuenta el notable espacio que ocupan en los distintos medios de comunicación, el surgimiento de diversas instancias de formación y capacitación, la creación de ámbitos institucionales específicos, la relevancia económica que detentan, la apelación como proveedoras de servicios de bienestar que a ellas realizan tanto los estados como los organismos multilaterales de crédito. En Argentina es creciente la articulación entre el estado y este tipo de organizaciones para la implementación de políticas sociales tendientes tanto a la asistencia a la pobreza como al fortalecimiento de la economía social y el desarrollo local. Se viene verificando una redefinición de la cantidad y calidad de las relaciones establecidas por las entidades sin fines de lucro con diversos actores sociales como el Estado, las empresas y la cooperación internacional. Con las agencias estatales, se perciben crecientes acciones de complementación técnica y financiera para la realización de proyectos, de este modo las organizaciones del sector van posicionándose en funciones

referidas a la asesoría técnica, la ejecución, el monitoreo y la evaluación externa de nuevos proyectos estatales.

Con las empresas, además de obtener apoyo financiero a través de sus donaciones, se abre la posibilidad de conformar alianzas para lograr su participación en el desarrollo de programas hacia la comunidad. Estos programas pueden direccionarse hacia la innovación y la experimentación de iniciativas en pequeña escala que luego pueden ser tomadas por otras empresas para multiplicar los proyectos y por el Estado para su potencial adaptación en mayor escala. Asimismo, estas acciones pueden tener una gran efectividad en la medida que tiendan a fortalecer y a complementar a los actores públicos (escuelas, centros de salud) y privados (clubes, centros vecinales) que ya están desarrollando proyectos en una determinada región o en un específico campo de actuación.

Son variados los desafíos y en todos los aspectos mencionados resulta vital contar con información. En efecto, ampliar el grado de conocimiento sobre este sector hace posible delinear con mayor claridad su perfil, y realza su importancia dentro de la economía y la sociedad Argentina. Contar con mayor y mejor información ha de redundar seguramente en un incremento de su visibilidad y, consecuentemente, ha de mejorar las posibilidades de diálogo y de acciones convergentes y asociativas con otros actores. Asimismo, la disposición de datos e indicadores constituye un pilar fundamental para la definición, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas en las que las instituciones sin fines de lucro se insertan. La información resulta además un factor clave a la hora de aumentar la transparencia, atributo fundamental para el funcionamiento y desarrollo del sector asociativo en el marco de un sistema democrático. El trato diferenciado que brindan las normas tributarias a las organizaciones sin fines de lucro debe necesariamente tener como contrapartida la posibilidad de que la sociedad esté informada sobre el origen y el destino de sus fondos.

Es en este sentido que consideramos fundamental el proporcionar información actualizada respecto de estas organizaciones para orientar políticas sociales y de generación de empleo y para el fortalecimiento de la economía social y el desarrollo local. Contar con información es un recurso indispensable para la toma de decisiones de políticas públicas que intenten fortalecer una asociación virtuosa entre el sector sin fines de lucro y el estado en la provisión de servicios de bienestar, en especial a los grupos más desfavorecidos de la sociedad atendidos por este tipo de organizaciones.

El informe que aquí se presenta busca aportar en este sentido, específicamente brinda información sobre el sector sin fines de lucro en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, más precisamente sobre la medición de dos variables centrales como son el empleo y los voluntarios. La misma se realiza mediante una encuesta, realizada durante el 2005, a un total de 250 organizaciones.ⁱⁱⁱ El trabajo permite vislumbrar aspectos significativos del sector luego de la crisis del 2001. Hay que tener en cuenta que los datos de la Ciudad de Buenos Aires reflejarán la dinámica del aglomerado con mayor nivel de desarrollo del país. Por lo tanto, cabe esperar que las transformaciones del sector no lucrativo en el nivel nacional en la última década hayan sido más drásticas que las que se reflejan para la ciudad capital.

Presentación y análisis de datos de la encuesta sobre empleo en organizaciones sin fines de lucro de la Ciudad de Buenos Aires, 2005

Si se evalúa el empleo en el sector de acuerdo al tipo de relación contractual que declaran las entidades, como se presenta en el Cuadro 3, encontramos que en su amplia mayoría se encuentran en relación de dependencia y que sólo una minoría asume la forma de trabajo bajo contratos flexibles^{iv}. Este resultado se explicaría por el peso del empleo en el sector educación y salud que asume formas de trabajo regidos por convenios colectivos, que se desempeña en organizaciones grandes y formalizadas -como es el caso de hospitales- o bien en colegios subsidiado por el estado.

Cuadro 3. Total de puestos de trabajo remunerado, en relación de dependencia y sin relación de dependencia. Año 2005.

	Total de puestos de trabajo remunerado	En relación de dependencia	%	Sin relación de dependencia	%
Total	127293	113070	88.8	14223	11.2

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Al analizar el empleo remunerado por rama de actividad es significativo que casi el 77% del total de puestos de trabajo remunerados se concentran en Educación y Salud. A su vez, ambas áreas explican el 80% de los puestos de trabajo en relación de dependencia y casi un 50% de los puestos sin relación de dependencia. El otro sector en el que las relaciones laborales flexibilizadas se repiten con mayor frecuencia es el sector de las organizaciones religiosas, 24.5%. (Cuadro 4).

Cuadro 4. Total de puestos de trabajo remunerado en relación de dependencia y sin relación de dependencia, según rama de actividad. Año 2005.

Actividad	% Total de puestos de trabajo remunerado	% de puestos de trabajo en relación de dependencia	% de puestos de trabajo sin relación de dependencia
Total	100.0	100.0	100.0
Cultura y Recreación	4.7	4.3	7.6
Educación e Investigación	48.3	52.6	14.3
Salud	28.1	27.2	35.3
Servicios Sociales	5.4	5.6	4.5
Desarrollo y Vivienda	1.0	0.9	2.3
Ley, defensa y política	0.4	0.2	1.4
Filantropía y promoción del voluntariado	2.0	2.0	1.6
Religión	4.5	2.0	24.5
Asociaciones profesionales, de negocios y sindicatos.	5.6	5.2	8.5

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Si se discrimina el empleo en relación de dependencia en las organizaciones no lucrativas según el tipo de funciones que se desempeñan en las mismas que se expresan en el Cuadro 5, se verifica que la amplia mayoría de los empleos (60%) se concentra en la atención directa a beneficiarios, el resto se reparte entre apoyo administrativo (aprox. 20%) y servicios profesionales (20% aprox.).

Cuadro 5. Total de puestos de trabajo remunerados en relación de dependencia, por actividad. Año 2005.

Total	Atención directa a beneficiarios	Apoyo administrativo	Servicios profesionales
113070	66372	23519	23179
100,0	58,7	20,8	20,5

Fuente: CEDES en base encuesta 2005

Una distribución muy diferente es la que surge si se analiza el trabajo remunerado sin relación de dependencia que se halla en el Cuadro 6. En este caso, casi el 90 % se concentra en partes casi iguales entre las funciones de atención directa a beneficiarios y servicios profesionales. Sólo un 10% aprox. del personal sin relación de dependencia cumple funciones administrativas.

Cuadro 6. Total de puestos de trabajo remunerados sin relación de dependencia, por actividad. Año 2005.

Total	Atención directa a beneficiarios	Apoyo administrativo	Servicios profesionales
14223	6814	1081	6328
100,0	47,9	7,6	44,5

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Si se examina el empleo en el sector no lucrativo en la Ciudad de Buenos Aires, según la variable sexo que surge del Cuadro 7, se verifica que el trabajo femenino alcanza respecto del masculino una proporción sensiblemente más alta. La preponderancia del trabajo de las mujeres en el sector no lucrativo es una constante en las mediciones internacionales y es coherente con el tipo de servicios que se prestan: servicios de atención a personas, educación, salud, etc. donde predomina el trabajo femenino. En el Cuadro 8, se muestra que el porcentaje de mujeres es altamente mayoritario en todas los sub-sectores a excepción de cultura y recreación, que al incluir el deporte como actividad reúne a más hombres, y el sector de las asociaciones de profesionales, de negocios y sindicatos. En el resto de los sub-sectores el empleo femenino es superior a la media y alcanza porcentajes superiores al 70% en religión, filantropía y voluntariado y en organizaciones de defensa de derechos.

Cuadro 7. Total puestos de trabajo remunerado, según sexo. Año 2005.

% de Mujeres	% de Hombres	Total
62,5	37,5	100,0

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Cuadro 8 Total de puestos de trabajo remunerado, por sexo y por rama de actividad. Año 2005.

Actividad	Total	% de mujeres	% de hombres
Cultura y Recreación	100,0	29,6	70,4
Educación e Investigación	100,0	66,5	33,5
Salud	100,0	64,4	35,6
Servicios Sociales	100,0	61,8	38,2
Desarrollo y Vivienda	100,0	58,8	41,2
Ley, defensa y política	100,0	72,3	27,7
Filantropía y promoción del voluntariado	100,0	75,4	24,6
Religión	100,0	74,3	25,7
Asociaciones profesionales, de negocios y sindicatos.	100,0	46,5	53,5

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

El Cuadro 10 detalla el trabajo remunerado en el sector no lucrativo de la Ciudad de Buenos Aires según nivel educativo de sus empleados, casi el 40% de los empleados tiene estudios universitarios completos y más del 50% finalizó el secundario y alcanzo universitario incompleto. Estos porcentajes hablan de la alta calificación de los recursos humanos en las organizaciones, lo que permite inferir positivamente en relación a la calidad de los servicios que prestan. Este dato también es alentador ya que aunque se presume –en base a comparaciones internacionales- que el nivel de salarios en el sector no lucrativo es inferior al del sector privado, sin embargo éste aún cuenta con capacidad para retener recursos humanos

calificados. Es interesante, a su vez, realizar una comparación con los datos para el total del empleo remunerado de la Ciudad de Buenos Aires, quizás el más relevante es el que indica que, tanto para las OSFL como para el total de la ciudad, casi un 40% de los empleados ha finalizado estudios universitarios. En relación a tener estudios universitarios incompletos, el total de la ciudad posee un 21%, mientras que en las OSFL equivalen 6,1% , en estas últimas el mayor porcentaje de empleados 45,6% finalizaron la secundaria, mientras que en el total estos representan un 20%.

Cuadro 10. Empleo según nivel educativo en OSFL de la Ciudad de Buenos Aires y en el total de la Ciudad (sector público y privado). Año 2005.

Nivel educativo	OSFL	Ciudad de Buenos Aires
Total	100.0	100.0
Primaria Incompleta	1.1	1.9
Primaria Completa	3.0	8.7
Secundaria Incompleta	4.7	11
Secundaria Completa	45.6	20.1
Universitaria Incompleta	6.1	20.7
Universitaria Completa	39.5	37.6

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Conclusiones sobre empleo en el sector no lucrativo de la Ciudad de Buenos Aires en base a encuesta 2005

1. El empleo remunerado respecto del trabajo voluntario, es una porción mayoritaria de los recursos humanos ocupados en el sector no lucrativo de la Ciudad.
2. El peso de organizaciones de los sub-sectores de salud por la complejidad de los servicios que presta y de educación por el subsidio al empleo que reciben del estado explican estos resultados.
3. Por los mismos motivos, es alto el porcentaje de empleados en relación de dependencia en esos sectores. Por el contrario es sensiblemente menor en otro sector importante como el de organizaciones religiosas donde se concentra empleo sin relación de dependencia y alto nivel de voluntarios.
4. El peso del sector educación y salud en el empleo del sector no lucrativo de la Ciudad de Buenos Aires para el año 2005 es coherente con mediciones previas en ese distrito realizadas en 1995 y 2001.
5. La medición del empleo que surge de la encuesta 2005 para la Ciudad de Buenos Aires muestra que la distribución por sectores se asemeja a la media nacional registrada en 1995.
6. La atención directa a beneficiarios concentra cerca del 60% del empleo en las organizaciones no lucrativas, el resto se reparte por igual entre servicios profesionales calificados y servicios de administración de las entidades.
7. La proporción de trabajo femenino es superior (60%) al del masculino y los rango de edades son los esperables. Estos datos son equiparables a los presentados en estudios internacionales.
8. Es destacable el alto nivel de calificación de los empleados en el sector no lucrativo de la Ciudad de Buenos Aires. Este resultado también se verifica en la investigación realizada en el Reino Unido, ya citada

Presentación y análisis de datos de la encuesta sobre voluntariado en organizaciones sin fines de lucro de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 2005

La estimación en base a la expansión de la muestra representativa aplicada durante el 2005 indica que se desempeñan en las organizaciones sin fines de lucro de la Ciudad de Buenos Aires aproximadamente 47714 voluntarios^v integrados al trabajo permanente en las organizaciones; es decir, que esta cifra puede ser considerada el piso del número de personas voluntarias que participan en estas entidades ya que a la referida suma habría que agregar las personas que participan en forma no sistemática u ocasional colaborando en diversas funciones.

Si se analiza su distribución porcentual según sub-sector de actividad de las organizaciones, encontramos que los valores máximos de voluntariado se concentran en desarrollo y vivienda, servicios sociales, religión y filantropía y promoción del voluntariado. Precisamente es en estas actividades donde se observa un menor número de personas remuneradas, en efecto éstas en conjunto representan poco más del 10% del empleo. En cambio, en el sector salud se halla el porcentaje menor, no porque no existan voluntarios- de hecho el voluntariado en hospitales es una actividad de larga tradición¹- sino porque la complejidad de los servicios que se prestan requiere de personal calificado que se desempeña de modo rentado. Algo semejante ocurre con el área de asociaciones profesionales.

Cuadro 11. Total de voluntarios, según rama de actividad. Año 2005

Actividad	% de voluntarios
Total	100.0
Cultura y Recreación	9.8
Educación e Investigación	10.8
Salud	5.7
Servicios Sociales	14.3
Desarrollo y Vivienda	16.0
Ley, defensa y política	10.7
Filantropía y promoción del voluntariado	12.7
Religión	13.8
Asociaciones profesionales, de negocios y sindicatos.	6.2

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

El Cuadro 12 permite apreciar la distribución de los voluntarios según el tipo de funciones que cumplen en la organización. En su amplia mayoría (61%) los voluntarios trabajan en atención directa a los beneficiarios. Un 23% hace apoyo en tareas de administración y el 16% brinda servicios profesionales.

Cuadro 12. Total de voluntarios por actividad. Año 2005.

Total	Atención directa a beneficiarios	Apoyo administrativo	Servicios profesionales
47714	29106	10974	7634
100,0	61,0	23,0	16,0

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

La distribución por sexo que presenta la población de voluntarios en organizaciones de la Ciudad de Buenos Aires indica una amplia mayoría de mujeres superior al 65% contra menos del 35% de hombres, como emerge de los datos del Cuadro 13. A diferencia del empleo remunerado, el cual presentaba mayoría de hombres solo en dos subsectores (cultura y

¹ Los voluntarios de cooperadoras de escuelas y hospitales han sido incluidos en el subsector Filantropía y promoción del voluntariado

recreación, y asociaciones profesionales, de negocios y sindicatos), en el caso de los voluntarios se da mayoría de mujeres en el total de ramas de actividad. (cuadro 14).

Cuadro 13. Total de voluntarios, según sexo. Año 2005.

% de Mujeres	% de Hombres
65.8	34.2

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Cuadro 14. Total de voluntarios, por sexo y por rama de actividad. Año 2005.

Actividad	Total	% de mujeres	% de hombres
Cultura y Recreación	100.0	74.2	25.8
Educación e Investigación	100.0	70.1	29.9
Salud	100.0	85.3	14.7
Servicios Sociales	100.0	71.6	28.4
Desarrollo y Vivienda	100.0	87.3	12.7
Ley, defensa y política	100.0	90.3	9.7
Filantropía y promoción del voluntariado	100.0	59.4	40.6
Religión	100.0	75.1	24.9
Asociaciones profesionales, de negocios y sindicatos.	100.0	53.5	46.5

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

En el Cuadro 15 se puede ver que el rango de edad en el que se concentra el mayor porcentaje de trabajo voluntario es el tramo de 31 a 50 años con cerca del 40%, seguido por el de más de 50 años con más del 30%. Este último dato reviste un gran interés ya que existen otros estudios en Argentina y en el nivel internacional que indican la creciente importancia del aporte voluntario a organizaciones sin fines de lucro por parte de personas de la tercera edad. La actividad en los centros de jubilados es un ejemplo local ya citado. A esto se agrega una tendencia más general, que señala que la extensión del ciclo de vida -sumada a una mejor calidad de vida en las sociedades desarrolladas- hace que las personas de tercera edad busquen trabajo voluntario donde seguir siendo útiles a la sociedad y, al mismo tiempo, evitar para sí mismos el aislamiento social.

Cuadro 15. Total de voluntarios, según rango de edades. Año 2005.

Edad	%
Total	100.0
15-20	3.9
21-30	23.4
31-50	41.6
más de 50	31.1

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

En el Cuadro 16 se puede apreciar la distribución de voluntarios según nivel educativo alcanzado. Es un dato destacable el alto nivel educativo que presentan los voluntarios en las organizaciones de la Ciudad de Buenos Aires. Más del 35% tiene secundario completo, más del 13% universitaria incompleta y más del 20% ha concluido sus estudios universitarios. Al comparar los datos con los mismos encontrados para la variable empleo, vemos que en el caso de esta última más del 90% termina la secundaria y tiene algún nivel de estudios universitarios, mientras que en el caso de los voluntarios esto se da en un 70%. Aún con estas diferencias, estos números nos hablan de un nivel de calificación alta de los recursos humanos que se desempeñan en las organizaciones del sector no lucrativo en la Ciudad de Buenos Aires. Para el caso de los voluntarios, otros estudios cualitativos ya citados, indican que para los más jóvenes las tareas voluntarias son asumidas como entrenamiento laboral o como un

primer paso para el ingreso al mercado de trabajo. Sin embargo, los datos de esta encuesta muestran que el aporte voluntario de profesionales con experiencia sigue estando presente en las organizaciones no lucrativas.

Cuadro 16. Total de voluntarios, según nivel educativo. Año 2005.

Nivel Educativo	%
Primaria Incompleta	0.9
Primaria Completa	19.5
Secundaria Incompleta	7.9
Secundaria Completa	35.8
Universitaria Incompleta	13.5
Universitaria Completa	22.4

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Finalmente, se desprende del Cuadro 17 -que muestra la distribución de voluntarios según horas semanales dedicadas a esas tareas no remuneradas- que casi el 40% dedica entre 5 y 15 horas semanales al voluntariado y cerca del 30% entre 16 y 30 horas. Estos valores indican que el trabajo voluntario es un aporte no aleatorio en la vida de las organizaciones. Por el contrario, parece asumir una alta dedicación de los voluntarios, lo que redundará en mayor entrenamiento y por lo tanto mejor prestación de servicios.

Cuadro 17. Total de voluntarios por horas semanales de trabajo. Año 2005.

Horas semanales	%
Total	100
Hasta 4 horas	20.5
5-15	39.6
16-30	27.5
más de 30	12.4

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Se relevó, asimismo, el perfil de **ingreso** del voluntariado. El 37% de las organizaciones señalan que más del 75% de sus voluntarios/as tienen un trabajo remunerado, jubilación o renta. El 15,7 % informa que menos del 25 % perciben ingresos por trabajo remunerado, jubilación o renta, otro 30% afirmó que entre el 25 y 75% de voluntarios percibe ingresos por los medios ya mencionados. El porcentaje restante (16.8%) de organizaciones informan que sus voluntarios no trabaja ni reciben otro tipo de renta. En el cuadro 18 se encuentran tabuladas las respuestas a la pregunta: ¿Qué cantidad de voluntarios tienen además un trabajo remunerado, jubilación u otra renta?

Cuadro 18. Organizaciones que cuentan con voluntarios, según cantidad de voluntarios con trabajo remunerado, jubilación u otra renta. Año 2005.

% de voluntarios	Ninguno	-25%	25-50%	50-75%	75%	TOTAL
% de organizaciones	16,8	15,7	15,2	15,2	37,0	100,0

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Por su parte, poco más de la mitad de las organizaciones encuestadas (56%) señaló que ninguno de sus voluntarios /as percibía ningún subsidio de desempleo o algún otra beca o viático por el que tuvieran que realizar la contraprestación. En importancia le sigue el 25,5% de organizaciones que respondieron que menos del 25% de sus voluntarios recibían ingresos por alguno de estos medios. El restante 18,5% de organizaciones se distribuye entre las que mencionaron que, entre un 25-50%, 50-75% y más de 75% de sus voluntarios percibe algún subsidio o beca o viático, con un 9.2%, 6% y 3,3% respectivamente. En el cuadro 19 se

encuentran tabuladas las respuestas a la pregunta: ¿Qué cantidad de voluntarios reciben subsidios de desempleo, beca u otro viático?

Cuadro 19 Organizaciones que cuentan con voluntarios, según cantidad de voluntarios que reciben subsidios de desempleo, beca u otro viático. Año 2005.

% de voluntarios	Ninguno	-25%	25-50%	50-75%	75%	Total
% de organizaciones	56,0	25,5	9,2	6,0	3,3	100,0

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Conclusiones sobre voluntariado en el sector no lucrativo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en base a encuesta 2005

Si bien el aporte de trabajadores voluntarios es importante en las organizaciones de la Ciudad de Buenos Aires, cercano a las 48.000 personas, la proporción respecto del total de recursos humanos en las organizaciones no es tan alto como el que se espera en la media nacional. En este distrito, el empleo remunerado alcanza al 70% y el trabajo voluntario al 30%, lo cual da cuenta del predominio de organizaciones con un alto grado de formalización, en las cuales los voluntarios se encuentran integrados al trabajo permanente; es decir, que esta cifra puede ser considerada el piso del número de personas voluntarias que participan en estas entidades ya que a la referida suma habría que agregar las personas que participan en forma no sistemática u ocasional colaborando en diversas funciones.

1. Esta proporción tan alta puede estar siendo afectada por los beneficiarios de programas sociales que realizan la contraprestación en organizaciones. A los efectos de las estadísticas nacionales, estas personas se consideran empleadas. Desde la perspectiva de las organizaciones, es altamente probable que, si bien no los consideran empleados como para sumarlos en el personal remunerado, tampoco los contemplan como voluntarios.
2. El nivel de desarrollo de la Ciudad de Buenos Aires, la presencia de organizaciones consolidadas y de prestación de servicios complejos, la composición socio-económica de sus habitantes y su impacto sobre la sustentabilidad de las entidades, parecen indicar que las mismas sostienen sus actividades mayormente en base a empleo remunerado y en menor medida con aporte voluntario.
3. El porcentaje de edad más alto entre los voluntarios se concentra en el tramo 31-50 años ,40 %. Pero es significativo el aporte de personas de más de 50 años que supera el 30%, lo que indica que la tercera edad es una fuente importante de aporte al sector no lucrativo que debiera ser destacado en políticas de promoción del mismo.
4. La mayoría de los voluntarios trabaja en atención directa a beneficiarios (61 %) pero el resto se distribuye en partes casi iguales en servicios profesionales y administrativos. El tiempo de dedicación al voluntariado en horas semanales parece indicar, como se señaló precedentemente, el predominio de actividades continuadas y permanentes
5. Es significativa la calificación de los voluntarios y por ende la calidad de servicios que prestan si evaluamos el nivel educativo alcanzado por los mismos (más del 22 % tiene formación universitaria completa, más del 13% universitaria incompleta).
6. Como es esperable, las áreas temáticas que concentran mayor número de voluntarios, son las que poseen menor cantidad de empleados remunerados, (desarrollo y vivienda, servicios sociales, religión y filantropía y promoción del voluntariado). Las mismas representan poco más del 10% del empleo.
7. Los voluntarios son en su gran mayoría mujeres en todas las ramas de actividad, a diferencia del empleo remunerado, el cual presenta dos subsectores con mayoría de hombres (cultura y recreación y asociaciones profesionales de negocios y sindicatos)

8. La modalidad informal que asume el trabajo del voluntariado hace que esta variable sea de muy difícil medición ya que la misma dependerá del modo en que se defina al trabajo voluntario y de la calidad de los instrumentos para recolectar información. Los datos que presenta la encuesta realizada por CEDES en el 2005 para la Ciudad de Buenos Aires muestran la importancia del aporte voluntario en las organizaciones, con un total de 47714. Dado que estos datos se refieren al segundo distrito poblacional del país, aproximadamente 14% del total, la proyección de estas cifras al conjunto del país mostraría un número menor de voluntarios que las oportunamente estimadas por Gallup Argentina (aproximadamente 4.000.000), lo cual plantearía la necesidad de pensar una nueva medición para el total nacional.

El empleo y el voluntariado en organizaciones sin fines de lucro según zonas de diferentes necesidades insatisfechas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

En este apartado se realiza un análisis de los datos que fueron recientemente presentados, pero en este caso por zonas de la Ciudad de Buenos Aires diferentes en cuanto al nivel de necesidades básicas insatisfechas (NBI). Las organizaciones encuestadas fueron re-agrupadas según las siguientes zonas: en la zona 1 se incluyeron a las organizaciones ubicadas en los barrios de más bajo nivel de NBI, la zona 2 abarca las organizaciones que se encuentran en los barrios con NBI más alto y por último la zona 3 incluye a todas las organizaciones encuestadas en villas de emergencia.

Al analizar como se encuentran distribuidos los recursos humanos en las Organizaciones sin fines de lucro en la Ciudad de Buenos Aires, es interesante señalar que a medida que la zona es más pobre, menor es la capacidad de las organizaciones de generar puestos de trabajo remunerados, esto puede verse claramente en el cuadro 20, mientras que en la zona 1 el 74,8% de sus recursos humanos son empleos remunerados, en la zona 2 equivalen a un 49,2 % y finalmente en la zona 3 solo el 2,6% son puestos de trabajo remunerados. Es en esta última, donde claramente predomina el trabajo voluntario con un 97,4%,

Cuadro 20. Recursos humanos por zona. Año 2005

Zonas	Total de Puestos de trabajo remunerado	Total voluntarios	Total
Total Ciudad de Bs As	72,7	27,3	100,0
1	74,8	25,2	100,0
2	49,2	50,8	100,0
3	2,6	97,4	100,0

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

La distribución del empleo según las formas contractuales que se observa en el cuadro 21, presenta diferencias poco significativas entre las zonas analizadas. Claramente es el empleo en relación de dependencia el que predomina. Sin embargo, es interesante resaltar que la zona 2 posee mayor proporción de trabajo sin relación de dependencia en comparación a la zona 1, 18,3% y 11,3% respectivamente, y la zona 3 es aún mayor con el 25%. Lo anterior da cuenta de que cuanto mas alto es el nivel de NBI de la zona, mayor es el porcentaje del trabajo precario.

Esto puede estar explicado en un alto porcentaje por el grado de informalidad de las organizaciones sin fines de lucro. En base a los datos obtenidos de la encuesta, tenemos que la zona 1 tiene un 89% de organizaciones con personería jurídica y un 11% sin la misma, mientras que la zona 2 posee un porcentaje un poco más alto de organizaciones informales

14% versus el 86% de organizaciones formales y por el contrario en la zona 3 y más pobre de la Ciudad más del 87% de las organizaciones son informales.

Cuadro 21. Total de puestos de trabajo remunerado, en relación de dependencia y sin relación de dependencia, por zona. Año 2005.

Zonas	Puestos de trabajo en relación de dependencia	Puestos de trabajo sin relación de dependencia	Total
Total Ciudad de Bs. As	88,8	11,2	100,0
1	88,7	11,3	100,0
2	81,7	18,3	100,0
3	75,0	25,0	100,0

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Tal como se había explicado anteriormente la preponderancia de las mujeres en los puestos de trabajo remunerados, se observa también en el cuadro 22. En las 3 zonas de análisis la proporción de mujeres también está muy por encima de la de los hombres. Sin embargo, es interesante analizar que tanto en la zona 1 y en la 2 la diferencia que hay entre mujeres y hombres es de aproximadamente 20 puntos y en la zona 3, villas de emergencia, está diferencia es significativamente mayor, más de 70 puntos. En términos generales la diferencia se da principalmente por lo que ya fue expuesto en la sección de empleo y tiene que ver con el tipo de servicios que se prestan, que son realizados en su gran mayoría por mujeres. En el caso particular de las villas (zona 3), en la cual la diferencia es tan evidente, claramente está explicado por el tipo de actividades que se desarrollan, sobre todo si se tiene en cuenta que en su gran mayoría las organizaciones que allí se encuentran son comedores comunitarios, jardines y guarderías, centros comunitarios y comisiones vecinales, estas últimas con un rol importante en la atención de la salud.

Cuadro 22. Porcentaje del Total de puestos de trabajo remunerado por zona, según sexo. Año 2005.

Zonas	Mujeres	Hombres	Total
Total Ciudad de Bs. As	62,5	37,5	100,0
1	62,2	37,8	100,0
2	60,9	39,1	100,0
3	87,5	12,5	100,0

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Tal como se observa en el cuadro 23 para la zona 1 y 2 la mayor parte de trabajadores remunerados se encuentran en la franja de edad de 31-50. Para el caso de la zona 3 el mayor porcentaje se encuentra en las franja de edad de 21-30.

Cuadro 23. Total de puestos de trabajo remunerado por zona, según rango de edades. Año 2005.

Zonas	15-20	21-30	31-50	Más de 50	Total
Total Ciudad de Bs. As.	0,2	23,0	58,4	18,4	100,0
1	0,1	25,0	54,6	20,3	100,0
2	0,0	13,8	68,5	17,7	100,0
3	0,0	50,0	37,5	12,5	100,0

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

El siguiente cuadro muestra como se distribuyen los voluntarios en las 3 zonas según el tipo de actividad que desempeñan en la organización. Tal como ocurría para los datos totales, el

mayor número se dedica a la atención directa de los beneficiarios. No existen diferencias significativas en los porcentajes entre la zona 1 y 2, entre tanto la zona 3 es la que muestra una mayor preponderancia de la atención directa a los beneficiarios con un casi 80% contra el 11,3% de voluntarios realizando actividades de apoyo administrativo y el 9,1% brindando servicios profesionales.

Cuadro 24. Cantidad de voluntarios por zona, por tipo de actividad. Año 2005.

Zonas	Atención directa a beneficiarios	Apoyo administrativo	Servicios profesionales	Total
Total Ciudad de Bs. As.	61,0	23,0	16,0	100,0
1	61,9	21,5	16,6	100,0
2	55,4	26,9	17,7	100,0
3	79,6	11,3	9,1	100,0

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

El porcentaje de mujeres voluntarias es mayor que el de los hombres en las tres zonas, en el caso de las zonas 1 y 2 los datos son prácticamente iguales, 60% y 61,2% de mujeres respectivamente. La zona 3 presenta un porcentaje mayor 82,3 % por sobre el 17,7% de hombres (Cuadro 25). Sobre esto último puede agregarse que en el caso de la zona 3, el importante número de mujeres voluntarias, responde también al rol central que tienen las mujeres pobres a la hora de impulsar este tipo de organizaciones e iniciativas, en la mayoría de los casos sin tener los recursos suficientes, simplemente con el compromiso y la necesidad de modificar su situación, la de su familia y la de la comunidad. Esto puede tener relación con el incremento de las mujeres jefas de hogar, a partir del importante aumento de la pobreza que se viene dando de manera sostenida desde la década de los noventa en nuestro país.

Cuadro 25. Total de voluntarios por zona, según sexo. Año 2005.

Zonas	Mujeres	Hombres	Total
Total Ciudad de Bs. As.	65,8	34,2	100,0
1	60,0	40,0	100,0
2	61,2	38,8	100,0
3	82,3	17,7	100,0

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

La distribución de los voluntarios por zona y según rango de edad nos muestra el cuadro 26 que, tal como ocurría para el total de la ciudad, el mayor porcentaje está concentrado en la franja 31-50 para las 3 zonas. Sin embargo, puede apreciarse que dentro de la franja 21-30 es en las organizaciones de las villas de emergencia donde se registra el mayor porcentaje de jóvenes. Mientras que los menores porcentajes de voluntarios se presentan en el rango de edad de 15-20 en las 3 zonas.

Cuadro 26. Total de voluntarios por zona, por rango de edades. Año 2005.

Zonas	15-20	21-30	31-50	Más de 50	Total
Total Ciudad de Bs. As.	3,9	23,4	41,6	31,1	100,0
1	4,4	26,9	42,8	25,9	100,0
2	1,7	10,6	45,9	41,8	100,0
3	6,1	32,9	48,4	12,6	100,0

Fuente: CEDES en base a encuesta 2005

Algunas conclusiones sobre el análisis sobre empleo y voluntariado según zonas, diferenciadas por el nivel de necesidades básicas insatisfechas

1. Los datos que arrojan los cuadros anteriores dan cuenta de la poca diferencia que hay entre las zonas 1 y 2. Aún cuando ambas tienen niveles de NBI diferentes no alcanza a afectar fuertemente variables significativas del sector no lucrativo, como son el empleo y el voluntariado. Esto puede explicarse porque estamos comparando zonas en una ciudad con un alto nivel de desarrollo relativo.
2. El contraste es importante cuando se toma a la zona 3, villas de emergencia, en la cual cambia el tipo de organizaciones, son más informales por lo que tienden a hacer más endeble la capacidad de generar empleo y ha basarse mucho más en el trabajo voluntario. Esto lo reflejan los datos, el 97% de los recursos humanos de las organizaciones de la zona 3 son voluntarios, mientras que para las zonas 1 y 2 los voluntarios representan el 25,2% y el 50,8% respectivamente.

Bibliografía

- AUSTRALIAN BUREAU OF STATISTICS (1999-2000) Non-profit institutions satellite account
- BROWN ELEANOR (1999); Assessing the Value of Volunteer Activity, ARNOVA, Vol. 28, Number 1, March.
- CENOC (1996) Hacia la constitución del tercer Sector en la Argentina. Las actividades de las Organizaciones de la Comunidad inscriptas en el CENOC, 1996. Presidencia de la Nación, Secretaría de Desarrollo Social, Buenos Aires.
- CROWDER, NANCY; HODGKINSON, VIRGINIA (1991); Compendium of resources of teaching about the nonprofit sector, voluntarism and philanthropy, Independent Sector.
- GADIS, PNUD, BID (2004) Índice de Desarrollo. Sociedad Civil de Argentina. Total País. Ed. Edilab
- GALLUP (1997); Estudio sobre donaciones y trabajo voluntario, Buenos Aires.
- GONZÁLEZ BOMBAL, I. y ROITTER, M. (2000); Estudios sobre el sector sin fines de lucro en Argentina, CEDES – The Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project, Buenos Aires.
- GONZÁLEZ BOMBAL, I. y ROITTER, M. (2002); Prácticas y representaciones del voluntariado, Una investigación cualitativa sobre perfiles en Argentina, en prensa, Buenos Aires.
- HANDY et al (2000) ; Public perception of “who is a volunteer”: an examination of the Net cost approach from a cost cultural perspective, Voluntas vol 11 Nro 1, Kluwer Academic, Plenum Publishers.
- Independent Sector; United Nations Volunteers (2001); Measuring Volunteering: A practical toolkit, Biblioteca CENOC.
- Institute for Volunteering Research (1999); Voluntariado y desarrollo social. Documento de antecedentes para discusión en la reunión del grupo de expertos, Documento elaborado para Voluntarios de las Naciones Unidas, Biblioteca CENOC.
- JEREZ, A. (1997) ¿Trabajo voluntario o participación? Elementos para una sociología del Tercer Sector. Madrid, Tecnos.
- MADRID, ANTONIO (2001); La Institución del Voluntariado, Editorial Trotta – Madrid.
- ROITTER, MARIO, RIPPETOE, REGINA Y SALAMON, LESTER (1999); Descubriendo el Sector sin fines de lucro en Argentina: su estructura y su importancia económica; CNP–CEDES.
- SALAMON, LESTER – ANEHIER, HELMUT (1992) (1998) Defining the nonprofit sector 1: The question of definitions. Working papers of the Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project, Nro 2, Baltimore, The Johns Hopkins Institute for Policy Studies. Social Origins of Civil Society: Explaining the Nonprofit Sector.

A cross-national analysis. *Voluntas: International Journal of voluntary and Nonprofit Organizations*. Vol 9, Nro 3.

SALAMON, L - ANHEIER, H - LIST, R – TOEPLER, S – SOKOLOWSKI, S (1999) *La Sociedad Civil Global. Las dimensiones del sector no lucrativo*.

SALAMON, LESTER; ANHEIER, HELMUT et al. (1999); *Nuevo Estudio del Sector Emergente. The Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project, Phase II*, Johns Hopkins University. Instituto de Estudios Políticos. Centro de Estudios sobre la Sociedad Civil.

SHAW DE CRITTO, SARA – KARL, ISTVAN (1998); *Voluntariado. Una forma de hacer y de ser*, Ediciones CICCUS, Buenos Aires.

SMULOVITZ, CATALINA (1997) *La investigación sobre el Tercer Sector: el sur también existe*. En Informe ISTR, Baltimore, ISTR.

THOMPSON, A. AND TORO, O.L. (2000); *El voluntariado social en América Latina. Tendencias, influencias, espacios y lecciones aprendidas*, mimeo, Buenos Aires.

Notas Finales

ⁱ El proyecto comparativo se inició en 1990 en 13 países, se extendió a más de 20 nuevos países en 1996 y actualmente son 36 los países involucrados. El objetivo del mismo es producir información sobre un conjunto de organizaciones, entre las cuales encontramos grupos comunitarios, escuelas, asociaciones de medio ambiente, clubes sociales, organizaciones culturales, de desarrollo. A pesar de las diferencias que caracterizan a estas instituciones en diferentes países, comparten rasgos comunes que hacen posible considerarlas parte de un sector social distinguible.

ⁱⁱ Ver estudio sobre el sector sin fines de lucro en Argentina. Roitter, Mario; González Bombal, Inés. CEDES 2000.

ⁱⁱⁱ La Selección de la muestra se realizó a partir de una base de 3814 organizaciones, las cuales se obtuvieron luego de un proceso de depuración de tres fuentes de información diferentes:

- 1) La base del Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad, que aún sin tener representatividad estadística permite incorporar organizaciones informales no inscriptas en otras bases;
- 2) El directorio realizado por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) en el año 2001 consiste en una encuesta que se realizó en la Ciudad de Buenos Aires a un importante número de organizaciones y constituye una fuente inédita;
- 3) El Censo Nacional Económico 1994.

^{iv} Cabe aclarar que en la categoría sin relación de dependencia están incluidos los contratados y algún tipo de trabajo informal.

^v Para el relevamiento de información sobre el voluntariado, se considera voluntario a aquellas personas que realizan tareas por decisión propia de modo relativamente sistemático en beneficio de personas, que no sean parientes o amigos y no recibe una remuneración a cambio, salvo reembolsos por gastos o viáticos. Estas tareas deben desarrollarse en el ámbito de alguna entidad pública o privada. Se excluyen los trabajos realizados en el ámbito del hogar o fuera de él destinados a la reproducción de las familias.